

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
муниципального образования город Донецкой

Р.В. Бутов

(подпись)

(дата)



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 11»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Отсутствие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о структуре организации и ее управления педагогическом составе (контактные данные, сведения о специальности, направлениях подготовки).	1. Размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о структуре организации и органах ее управления педагогическом составе (контактные данные, сведения о специальности, направлениях подготовки).	апрель 2019 года	Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»		
2. Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг: 1. Разработка электронной формы для обращений участников образовательного процесса (обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ).	II квартал 2019 года	Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»		



	<p>2. Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме взаимодействия с администрацией образовательной организации.</p> <p>Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг через ежеквартальное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ОУ.</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>	
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>			
<p>3. Неполная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Расширение перечня дополнительных образовательных программ технической, туристско-краеведческой направленности</p> <p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: усиление контроля за качеством питания школьников, использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p> <p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>	<p>III квартал 2019 года</p> <p>постоянно</p>
<p>1. Невостребованность дополнительных образовательных программ</p>	<p>Улучшение материально-технической базы ОУ (приобретение персональных компьютеров)</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>	<p>в течение года</p>
<p>2. Наличие не в полном объеме необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Усиление работы по информированию родителей (законных представителей) обучающихся о возможности участия в конкурсах и олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях, культурных мероприятиях.</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>	<p>постоянно</p>
<p>3. Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>Привлечение узких специалистов</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>	<p>по мере</p>
<p>4. Использование возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся не в полном объеме</p>			
<p>5. Оказание обучающимся</p>			



<p>психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не в полном объеме.</p>	<p>(психологов, мед.работников) для индивидуальной работы с учащимися. Размещение на информационных стендах и на сайте организации информации о режиме работы психолога и социального педагога Активизирование работы школьной службы медиации.</p>	<p>необходимости постоянно в течение года</p>	<p>директор МБОУ «СОШ № 11»</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Неполная информированность участников образовательной деятельности о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Создание в основном меню сайта ОО раздела «Инклюзивное образование»: размещение нормативных документов федерального уровня, локальных актов, регулирующих организацию обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ;</p> <p>2. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>апрель 2019 года</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>
<p>Не в полном объеме обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.</p>	<p>Проведение необходимых работ по улучшению комфортности пребывания получателей услуг в образовательной организации</p>	<p>по мере выделения средств</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность</b></p>			
<p>Единичные случаи недоброжелательности и некорректности поведения работников ОУ по отношению к обучающимся и родителям (законным представителям)</p>	<p>Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников ОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Томашевская Е.В., директор МБОУ «СОШ № 11»</p>



**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Единичные случаи  
неудовлетворенности  
условиями оказания услуг

Поддержание на прежнем уровне  
образовательной деятельности и  
качества предоставляемых  
образовательных услуг для  
сохранения имиджа ОО

постоянно

Томашевская Е.В.,  
директор МБОУ  
«СОШ № 11»